

Exmo. Sr. Alcalde-Presidente
Ayuntamiento de Novés

INFORME SOBRE TASA DEPURACIÓN APLICADA EJERCICIOS 2018-2020

Consultados los archivos de este Servicio de Colaboración con la Recaudación Municipal sobre los cargos generados por la Tasa de Servicio de Agua, Alcantarillado y Depuración, se ha detectado un error que ha afectado a la cuota de Depuración entre los ejercicios de 2018 a 2020 y que ha motivado el cálculo erróneo de la misma.

Por ello se propone la devolución a los interesados del exceso de la cuota cobrada indebidamente mediante el siguiente procedimiento:

- Emisión de un comunicado dirigido a los afectados en el que se les expondrá la situación y se les indicará que pueden solicitar la devolución del importe cobrado en exceso.
- El comunicado irá acompañado de una instancia en la que se incluirán una serie de campos que deberán cumplimentar los interesados para poder proceder a la devolución a que hubiere lugar: cuenta bancaria en la que debe abonarse el importe cobrado indebidamente, número de contador, trimestres en los que se solicita la devolución, etc.
- Estudio de las instancias presentadas y tramitación de las devoluciones a que hubiere lugar.

Una vez sea aprobado el procedimiento a seguir nos ponemos a su disposición para analizar las posibilidades y soluciones existentes para la tramitación de las devoluciones.

En Getafe para Novés a 29 de abril de 2021
Servicio de Colaboración con la Recaudación Municipal